



Ευρωπαϊκό
Κέντρο
Καταναλωτή
Ελλάδας

Επιτυχής Διαμεσολάβηση

**Αποζημίωση 11.000 ευρώ σε τουρίστες
λόγω πυρκαγιάς σε μισθωμένο αυτοκίνητο**

Διευθύντρια Ε.Κ.Κ. Ελλάδας: Αθηνά Κοντογιάννη

Ειδική Επιστήμονας: Ιλεάνα Μαλισιώβα

Μάρτιος 2016

Καταναλωτής: Ζευγάρι Ιρλανδών τουριστών

Προμηθευτής: Εταιρία ενοικίασης αυτοκινήτων στην Ελλάδα

Σύνοψη: Ζευγάρι Ιρλανδών τουριστών μίσθωσαν αυτοκίνητο από εταιρία ενοικίασεως που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, προκειμένου να μεταβούν στον Όλυμπο για λόγους αναψυχής (πεζοπορία). Κατά τη διαδρομή στην Εθνική Οδό Αθηνών – Θεσσαλονίκης προκλήθηκε πυρκαγιά από την οποία κάηκε και καταστράφηκε ολοσχερώς το αυτοκίνητο με ό,τι περιείχε μέσα (προσωπικά αντικείμενα των δύο επιβατών, ρούχα, πεζοπορικός εξοπλισμός, κινητά τηλέφωνα κλπ). Παράλληλα, αλλοιώθηκαν από την θερμοκρασία οι πιστωτικές τους κάρτες και καταστράφηκε μερικώς το διαβατήριό του οδηγού.

Το ζευγάρι υπέβαλε καταγγελία στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ιρλανδίας, το οποίο απευθύνθηκε στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας, ζητώντας τη διαμεσολάβησή του για την εξωδικαστική επίλυση της διασυνοριακής καταναλωτικής διαφοράς, με ειδικότερο αίτημα των καταναλωτών την αποζημίωσή τους για όλη τη ζημία που υπέστησαν λόγω της πυρκαγιάς.

Μετά την παρέμβαση του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας, και τη διαμεσολάβηση που ακολούθησε από την Αναπληρώτρια Συνήγορο και Διευθύντρια του Κέντρου κ. Αθηνά Κοντογιάννη, αφού ελήφθη υπόψη η έκθεση του Ανακριτικού Γραφείου της αρμόδιας Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, η καταγγελλόμενη εταιρία και η ασφαλιστική εταιρεία **αποδέχθηκαν να λυθεί η διαφορά εξωδικαστικά και να καταβάλουν στους καταναλωτές συνολική αποζημίωση ύψους 11.000 ευρώ.**

Έλληνες τουρίστες που ταξιδεύουν σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ισλανδία και τη Νορβηγία μπορούν να υποβάλουν καταγγελία στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας για ζημίες που υπέστησαν λόγω μίσθωσης οχήματος από εταιρείες που εδρεύουν στις χώρες αυτές.