



Ευρωπαϊκό
Κέντρο
Καταναλωτή
Ελλάδας

Επιτυχής Διαμεσολάβηση

Αποζημίωση Ελλήνων τουριστών

Διευθύντρια Ε.Κ.Κ. Ελλάδας: Αθηνά Κοντογιάννη

Ειδική Επιστήμονας: Ερασμία Παπαθανάκου

Νοέμβριος 2015

Καταναλωτής: Έλληνες.

Προμηθευτής: Ξενοδοχείο στο Βέλγιο.

Σύνοψη: Ζευγάρι Ελλήνων τουριστών αποφάσισαν να απευθυνθούν στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας, ζητώντας τη βοήθεια και την παρέμβασή του με ειδικότερο αίτημα την αποζημίωσή τους λόγω καταστροφής προσωπικών ειδών και αποσκευών.

Συγκεκριμένα, προκλήθηκε πυρκαγιά στο ξενοδοχείο διαμονής τους στο Βέλγιο, με συνέπεια την ολοσχερή καταστροφή του μεγαλύτερου μέρους των προσωπικών ειδών και αποσκευών τους. Κατόπιν αποτυχημένων προσπαθειών των καταναλωτών να επικοινωνήσουν με το ξενοδοχείο προκειμένου να αποζημιωθούν τουλάχιστον για τις υλικές ζημιές που υπέστησαν από την πυρκαγιά, ζήτησαν τη βοήθεια και διαμεσολάβηση του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας.

Ύστερα από αλληπάλληλες επικοινωνίες με την ασφαλιστική εταιρία, η οποία αμφισβητούσε αρχικά την υπαιτιότητα του ξενοδοχείου για την πρόκληση της φωτιάς, οι καταναλωτές **αποζημιώθηκαν με 2.500 ευρώ** για τις ζημιές που υπέστησαν.